

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „ PROJEKTOWANIE 1900”

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej „ PROJEKTOWANIE 1900”, szczegółowo opisanej w niniejszym Regulaminie (zwanej dalej „**Promocją**”) jest **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 102, 02-180 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000092178, NIP: 951-10-08-094, REGON: 011429513, nr BDO: 000083002, kapitał zakładowy w wysokości: 740.000.500 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy, (dalej jako „**Organizator**”).
2. Promocja prowadzona jest w stacjonarnych Marketach OBI na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „Stacjonarne Markety OBI”) w okresie wskazanym w § 2 ust. 2 poniżej. Promocją nie jest objęta sprzedaż na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w tym sprzedaż na odległość za pomocą strony internetowej www.obi.pl ani sprzedaż na odległość za pomocą telefonu lub e-maila. Zapłata za zakup towarów z projektu, w tym płytek wskazanych w zał. 1 do niniejszego Regulaminu musi nastąpić w kasie Stacjonarnych Marketów OBI.
3. W Promocji mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (dalej jako „Klient”).
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora oraz w Stacjonarnych Marketach OBI oraz na stronie www.obi.pl.

§2

Zasady promocji

1. Z zastrzeżeniem postanowień poniższych, każdy Klient który w okresie trwania Promocji wskazanym w ust. 2 poniżej skorzysta w jednym ze Stacjonarnych Marketów OBI z usługi projektowania łazienki (Regulamin usługi projektowania OBI dostępny w Stacjonarnych Marketach OBI) oraz dokona jednorazowego zakupu towarów z projektu znajdujących się w ofercie Stacjonarnych Marketów OBI o wartości przed rabatem minimum 3000,00 zł brutto (słownie: trzy tysiące złotych brutto), w tym płytek wyszczególnionych w zał. 1 do niniejszego Regulaminu o wartości przed rabatem minimum 350,00 zł brutto (słownie: trzysta pięćdziesiąt złotych brutto), otrzyma rabat w wysokości 300,00 zł brutto na objęte zakupem płytki z projektu wyszczególnione w zał. 1 do Regulaminu. Organizator postanowił doprecyzować, iż wartość jednorazowego zakupu towarów z projektu jest ceną brutto przed rabatem towarów z projektu szczegółowo wskazanych w zał. 1 do niniejszego Regulaminu znajdującą się na paragonie lub fakturze.
2. Promocja trwa w okresie od 16.09.2020 r. do 16.10.2020 r. lub do wyczerpania zapasów.
3. Jednorazowych zakupów towarów z projektu, o których mowa w ust. 1 powyżej oraz wyszczególnionych w zał. nr 1 do niniejszego Regulaminu, należy dokonać lub je rozpocząć poprzez złożenie zlecenia na zakup towarów z projektu w Stacjonarnym Marketcie OBI w okresie wskazanym w ust. 2 powyżej.
4. Przed opłaceniem jednorazowych zakupów towarów z projektu, Klient zobowiązany jest do poinformowania Pracownika Działu Kas Stacjonarnego Marketu OBI, że chce wziąć udział w Promocji.
5. Wewnętrzny Dokument Zamówienia tzw. „Zlecenie Klienta” jest jedynym dokumentem potwierdzającym udział Klienta w Promocji i uprawniającym go do otrzymania rabatu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

6. W ramach Promocji nie jest prowadzona sprzedaż hurtowa towarów z projektu. Stacjonarny Market OBI może odmówić realizacji transakcji obejmującej ich hurtową ilość. W razie wątpliwości, za transakcję / zakup hurtowy – uznaje się transakcje (w ramach jednej transakcji lub kilku transakcji) tego samego Klienta obejmujące zakup towarów z projektu w ilości przekraczającej potrzeby własne Klienta, w szczególności zaś transakcje obejmujące zakup towarów z projektu w celu ich dalszej odsprzedaży.

7. Opisane w niniejszym Regulaminie zasady nie łączą się z uprawnieniami pracowników Organizatora do zniżek (rabatów) ani też z uprawnieniami Klientów Organizatora posiadających już innego rodzaju uprawnienia rabatowe (np: rabat dla stałych Klientów, rabat z tytułu płatności kartą kredytową banków współpracujących z OBI), nie łączą się z Wyprzedazą sezonową oraz posezonową, nie łączą się z promocją Pakiet remontowy, nie łączą się z promocją Pakiet remontowy Plus.

§3

Dane Osobowe

1. Informujemy, iż zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) administratorem Państwa danych osobowych jest **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy alei Krakowskiej 102, 02-180 Warszawa („Administrator”).

2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, który dostępny jest pod adresem email ochrona.danych@obi.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w związku z:

- podjęciem działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wykonaniem umowy łączącej Państwa z Administratorem, w tym kwestii związanych z ewentualną reklamacją (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- badaniem satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- zgłoszeniem skargi lub wniosku związanego z działalnością Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- zabezpieczeniem dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą przez Państwa umową z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- szkoleniem pracowników Call Center – w przypadku korzystania z infolinii OBI (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości (art. 6 ust.1 lit. c RODO).

4. Przysługuje Państwu prawo do wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w związku z:

- badaniem satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
- zgłoszeniem skargi lub wniosku związanego z działalnością Administratora (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
- zabezpieczeniem dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą przez Państwa umową z Administratorem (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO) ,
- szkoleniem pracowników Call Center (opartym na art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- spółki z grupy OBI, t.j. Superhobby Dom i Ogród Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz OBI Centrala Systemowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
- firmy transportowe współpracujące z Administratorem,

- firmy świadczące usługi projektowania wnętrz oraz montażu współpracujące z Administratorem,
- podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora,

6. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- rozpatrywania Państwa wniosku/skargi, a po jego rozpatrzeniu przez okres konieczny do ewentualnego dochodzenia przez Państwo roszczeń wobec Administratora,
- trwania umowy pomiędzy Państwem a Administratorem, a po zakończeniu umowy przez okres konieczny do spełnienia wymogów wynikających ze szczególnych przepisów prawa oraz przez okres konieczny do dochodzenia przez Państwa ewentualnych roszczeń.

7. Mają Państwo prawo żądania dostępu do Państwa danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia oraz sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

8. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych.

9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do:

- podjęcia działań przed zawarciem przez Państwa umowy z Administratorem,
- zawarcia i wykonania umowy łączącej Państwa z Administratorem,
- wykonania badania satysfakcji z oferowanych przez Administratora usług,
- rozpatrzenia Państwa wniosku/skargi/reklamacji.

§4

Zwroty towarów

Rozliczenie zwrotu towarów z projektu następuje zgodnie z zasadami zwrotu towaru, określonymi poniżej. Zwrotowi po okazaniu oryginału potwierdzenia zakupu podlega: towar w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, bez śladów użytkowania i zanieczyszczenia, kompletny, nadający się do dalszej odsprzedaży. Zwrotowi nie podlegają następujące towary: towary cięte z metra, towary przecenione, towary na indywidualne zamówienie, rośliny żywe, farby z mieszalnika, artykuły z terminem ważności, który upłynął. Zwrot należności za zwrócone towary z projektu następuje wyłącznie w formie doładowania karty podarunkowej - o równowartość towarów z projektu zakupionych i opłaconych przez klienta.

§5

Postanowienia końcowe

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę Klienta na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.

2. Promocja trwa w terminie wskazanym w §2 ust. 2 niniejszego Regulaminu lub do wyczerpania zapasów.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny. Pod pojęciem ważnej przyczyny należy rozumieć w szczególności: zmiany obowiązujących przepisów prawa, przyznanie nowych korzyści Klientom, konieczność modyfikacji systemów informatycznych. Powiadomienie o zmianie Regulaminu nastąpi poprzez zamieszczenie informacji w Stacjonarnych Marketach OBI oraz na stronie www.obi.pl nie później niż 5 dni przed wejściem w życie zmiany Regulaminu. Wprowadzenie zmian nie naruszy i nie ograniczy praw nabytych tych Klientów, którzy przystąpili do Promocji przed publikacją zmian Regulaminu.

4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają ani nie naruszają praw Klientów wynikających z rękojmi określonych w przepisach obowiązującego prawa.

5. Reklamacje dotyczące Promocji należy składać na piśmie w Punkcie Obsługi Klienta w Stacjonarnych Marketach OBI lub przysyłać drogą pocztową na adres Stacjonarnego Marketu OBI, w którym dokonano zakupów, z dopiskiem: Reklamacja Akcji Promocyjnej „PROJEKTOWANIE 1900”. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę doręczenia reklamacji Organizatorowi.

6. Reklamacje dotyczące Promocji Klienci powinni zgłaszać w trakcie trwania Promocji lub po jej zakończeniu, jednak nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni..
7. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona o rozstrzygnięciu Organizatora za pomocą listu poleconego najpóźniej w terminie 14 dni od daty wniesienia reklamacji.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
9. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Promocji.