

REGULAMIN ORGANIZACJI MONTAŻU

§ 1

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji montażu produktów zakupionych przez klientów (dalej „**Klient OBI**”) w sklepach stacjonarnych (zwanymi dalej „**Market OBI**”) należących do spółki **Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o. z** siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 102, 02-180 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000092178, NIP: 951-10-08-094, REGON: 011429513, nr BDO: 000083002, kapitał zakładowy w wysokości: 740.000.500 zł, posiadającą status dużego przedsiębiorcy, zwaną dalej „**OBI**”.

§ 2

1. OBI współpracuje z profesjonalnymi wykonawcami usług montażowych trudniącymi się zawodowo świadczeniem usług montażu oraz posiadającymi wiedzę i doświadczenie odnośnie powyższego (dalej „**Wykonawcy**”).
2. OBI nie jest wykonawcą usług montażowych.
3. OBI pomaga w zorganizowaniu montażu produktów zakupionych przez Klientów OBI w Marketach OBI po poinformowaniu OBI przez Klienta OBI, o tym że Klient OBI jest zainteresowany skorzystaniem z usługi montażu produktów zakupionych w Marketach OBI poprzez przekazanie danych kontaktowych Klienta OBI do Wykonawcy.
4. Wykonawca kontaktuje się bezpośrednio z Klientem OBI.
5. Klient OBI nie ma obowiązku skorzystania z usług montażowych Wykonawcy, który współpracuje z OBI.
6. Umowa o wykonanie usługi montażu jest zawierana pomiędzy Klientem OBI, który zakupił produkty w Marcecie OBI, a Wykonawcą. Umowa o wykonanie usługi montażu jest zawierana na zlecenie Klienta OBI i na warunkach uzgodnionych pomiędzy Klientem OBI a Wykonawcą po uprzednim skontaktowaniu się przez Wykonawcę z Klientem OBI oraz wykonaniem przez Wykonawcę kosztorysu w następstwie czego Klient OBI i Wykonawca uzgadniają wszystkie warunki wykonania usługi montażu w tym w szczególności miejsce, termin, cenę, warunki rozliczeń i inne.
7. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania usług montażu zgodnie z zasadami sztuki technicznej, z zachowaniem przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych, Polskich Norm oraz innych przepisów prawa mających wpływ na wykonanie usług montażowych.
8. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania wszelkich zezwoleń wymaganych do wykonywania usług montażowych oraz do posiadania polisy ubezpieczenia OC za szkody powstałe w związku z prowadzoną przez wykonawcę działalnością gospodarczą.
9. Wykonawca odpowiada bezpośrednio wobec Klienta OBI za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi montażu określonej w umowie zawartej pomiędzy Klientem OBI a wykonawcą.
10. OBI podejmuje działania na rzecz weryfikacji Wykonawców, w szczególności monitorując poziom zadowolenia Klientów OBI ze świadczonych przez nich usług, niemniej jednak OBI nie odpowiada za jakość usług świadczonych przez Wykonawców.
11. Powyższe nie narusza praw Klientów OBI wynikających z wad produktów zakupionych w Marketach OBI, co oznacza że Klient OBI ma prawo złożyć reklamację w tytułu wad towarów zakupionych w Marketach OBI zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

§ 3

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **Superhobby Market Budowlany sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, przy alei Krakowskiej 102, 02-180 Warszawa („Administrator”).
2. Spółka powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: ochrona.danych@obi.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - a. zorganizowania spotkania z przedstawicielem firmy montażowej (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, przy czym OBI jedynie pośredniczy w zawarciu umowy);
 - b. realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających np. z przepisów prawa podatkowego (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze);
 - c. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora).
 - d. Badania satysfakcji Klienta z wykonanej usługi (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Uzasadniony interes Administratora stanowi przeprowadzenie badania satysfakcji mające na celu ciągłe podnoszenie jakości usługi oraz weryfikację działań zewnętrznych partnerów Administratora).
4. Odbiorcą Twoich danych osobowych mogą być spółki z grupy OBI, tj. OBI Centrala Systemowa sp. z o.o., Superhobby Dom i Ogród sp. z o.o., podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi projektowania wnętrz dostępne w marketach, podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora oraz agencje marketingowe współpracujące z Administratorem.
5. Twoje dane zostaną przekazane do zewnętrznej firmy montażowej („Wykonawca”), która przetwarza Twoje dane jako niezależny administrator danych osobowych i ponosi samodzielną odpowiedzialność prawną za zgodność z prawem takiego przetwarzania. Przedstawiciel Wykonawcy może kontaktować się z Tobą celem umówienia spotkania. Przekazanie Twoich danych Wykonawcy jest niezbędne do realizacji usługi montażu - OBI nie wykonuje prac montażowych, wyłącznie pośredniczy pomiędzy Tobą a Wykonawcą w realizacji usługi montażu. Przekazując Twoje dane Wykonawcy OBI działa jako podmiot przetwarzający Wykonawcy w rozumieniu przepisów RODO.
6. Twoje dane osobowe będą przechowywane:
 - a. w celu organizacji spotkania z Wykonawcą – przez okres niezbędny do organizacji spotkania.
 - b. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze - przez okres wynikający z właściwych przepisów prawa;
 - c. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - przez okres niezbędny do przedawnienia tych roszczeń.
 - d. w celu przeprowadzenia badania satysfakcji –6 miesięcy.

7. Możesz skorzystać z prawa żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, zgłoszenia sprzeciwu, żądania ich usunięcia, żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz przeniesienia danych.
8. Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (szczegółowe informacje znajdują się na stronie <https://uodo.gov.pl/>).
9. Podanie w formularzu swoich danych jest dobrowolne, ale niezbędne do kontaktu naszego konsultanta w celu umówienia się na spotkanie z projektantem oraz w celu zawarcia i realizacji umów.

§ 4

1. Wszystkie reklamacje związane z wykonaniem postanowień niniejszego Regulaminu, w zakresie pomocy w zorganizowaniu usługi montażu Klient OBI może składać zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Klient OBI może złożyć reklamację w Markecie OBI, w którym zostały zakupione towary wymagające montażu. W reklamacji powinny zostać zamieszczone w szczególności: imię i nazwisko Klienta OBI, dane kontaktowe Klienta OBI, opis usługi montażu, którą Klient OBI był zainteresowany.
2. Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji zgodnie z przepisami obowiązującego prawa w terminie 14 dni od złożenia reklamacji.
3. Powyższe nie wyłącza i nie ogranicza praw konsumenta oraz osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, z tytułu wad towarów.

§ 5

Regulamin dostępny jest w Punktach obsługi Klienta w Marketach OBI.