

Karta gwarancyjna

Elektronarzędzia i narzędzia pomiarowe Bosch Professional
Elektronarzędzia i narzędzia pomiarowe Bosch Do-It-Yourself
Elektronarzędzia Dremel

Robert Bosch Sp. z o.o.

ul. Jutrzenki 105

02-231 Warszawa

Infolinia 801 100 900

(w cenie połączenia lokalnego)

www.bosch-pt.pl

www.serwisbosch.com

Nazwa narzędzia

Nr katalogowy

Nr fabryczny

Data sprzedaży

.....
Pieczętka sklepu i podpis sprzedawcy

Adnotacje o przeglądach i naprawach.

Elektronarzędzia i przyrządy pomiarowe BOSCH, oraz elektronarzędzia DREMEL, wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez Robert Bosch Sp. z o.o., ul. Jutrzenki 105, Warszawa, objęte są gwarancją producenta na następujących warunkach:

WARUNKI GWARANCJI

(obowiązuje od: 10.11.2020)

Wszystkie elektronarzędzia, narzędzia pneumatyczne, przyrządy pomiarowe i narzędzia ogrodowe Bosch są starannie sprawdzane, testowane i podlegają surowym kontrolom działu Bosch Quality Assurance. Z tego względu Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Straße 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen (zwana dalej „firmą Bosch” lub „my”) udziela gwarancji na elektronarzędzia, narzędzia pneumatyczne, przyrządy pomiarowe i narzędzia ogrodowe oraz wszystkie produkty z napędem elektrycznym Bosch (zwane dalej wspólnie „narzędziem”) zgodnie z poniższymi warunkami. Gwarancja producenta nie ogranicza prawa do reklamacji z tytułu zawarcia umowy kupna ze sprzedawcą ani ustawowych przepisów w tym zakresie. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

1. Udzielamy 2-letniej (dwuletniej) gwarancji zgodnie z postanowieniami niniejszego dokumentu, w przypadku wad narzędzia będących wynikiem stwierdzonych w okresie gwarancji wad materiałowych lub błędów produkcyjnych. W przypadku narzędzi wykorzystywanych do celów komercyjnych, zawodowych lub eksploatowanych z podobną intensywnością, okres gwarancji wynosi 12 (dwanaście) miesięcy. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu narzędzia przez pierwszego użytkownika. Decydujące znaczenie ma w tym przypadku data na oryginalnym dowodzie zakupu.

2. Możesz przedłużyć gwarancję do 3 (trzech) lat na elektronarzędzia Bosch linii zielonej (dla majsterkowiczów) oraz na elektronarzędzia, akumulatory i ładowarki linii niebieskiej (dla profesjonalistów) w technologii litowo-jonowej. Z programu przedłużonej gwarancji wyłączone są jedynie przemysłowe narzędzia wysokiej częstotliwości i pneumatyczne, przemysłowe wkrętarki akumulatorowe (Exact) oraz akumulatory i ładowarki linii zielonej dla majsterkowiczów. Aby to zrobić, musisz zarejestrować narzędzie na stronie internetowej, zgodnie z poniższą instrukcją, w ciągu czterech tygodni od daty zakupu:

- Rejestracja jest możliwa wyłącznie na wymienionych poniżej stronach internetowych: www.mybosch-tools.com (jeżeli kupili Państwo narzędzie Bosch linii zielonej dla majsterkowiczów) lub www.bosch-pt.com/warranty (jeżeli kupili Państwo narzędzie Bosch linii niebieskiej dla profesjonalistów). Rejestracja jest możliwa tylko wtedy, jeśli zgadzasz się na to, abyśmy przechowywali dane, które wprowadzisz.
- Podstawą rejestracji narzędzia w podanym wyżej okresie jest faktura lub paragon wystawiony przez sprzedawcę, u którego narzędzie zostało zakupione. Dlatego należy zachować oryginalny dowód zakupu.
- Po zakończeniu rejestracji otrzymasz certyfikat przedłużenia gwarancji. Również ten certyfikat należy okazać w przypadku korzystania z gwarancji, dlatego należy go bezzwłocznie wydrukować i zachować.

3. Gwarancją nie są objęte:

- akcesoria i osprzęt;
- urządzenia z ekspozycji;
- części podlegające zużyciu na skutek eksploatacji elektronarzędzia lub naturalnego zużycia oraz wady narzędzia wynikające z jego eksploatacji lub naturalnego zużycia;
- wady narzędzia powstałe na skutek nieprzestrzegania instrukcji obsługi, niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania, odbiegających od normalnych warunków naturalnych i atmosferycznych, niewłaściwych warunków eksploatacji, przeciążenia lub zaniedbań w zakresie konserwacji lub utrzymania;
- wady narzędzia spowodowane stosowaniem osprzętu, akcesoriów pomocniczych lub części zamiennych niebędących oryginalnymi częściami Bosch;
- narzędzia, w których dokonano jakichkolwiek modyfikacji, oraz narzędzia częściowo lub w całości zdemontowane; jak również
- niewielkie odchylenia od normy, nieistotne z punktu widzenia wartości i przydatności narzędzia.

4. Roszczenie gwarancyjne musi zostać zgłoszone w okresie obowiązywania gwarancji. Zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego następuje poprzez dostarczenie lub nadesłanie do sprzedawcy lub serwisu wymienionego w instrukcji obsługi uszkodzonego narzędzia wraz z kopią dowodu zakupu, zawierającą datę zakupu, nazwę i oznaczenie produktu oraz ew. certyfikatem gwarancji.

5. Usunięcie uznanej przez nas wady objętej gwarancją następuje w drodze bezpłatnej naprawy uszkodzonego narzędzia lub też wymiany na urządzenie pozbawione wad (ew. nowszy model danego narzędzia w przypadku braku dostępności modelu reklamowanego). Wymienione narzędzie lub jego części przechodzą tym samym na naszą własność.

6. Udzielona przez nas gwarancja nie obejmuje innych roszczeń poza wymienionym w warunkach gwarancji prawem do usunięcia wady narzędzia. W szczególności użytkownik nie ma prawa domagać się udostępnienia mu narzędzia zastępczego na czas naprawy.

7. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku zakupu produktów używanych.

Gwarancja obejmuje narzędzia zakupione i używane na terenie Unii Europejskiej (wraz z Wielką Brytanią, Norwegią i Szwajcarią).

Gwarancja jest udzielana zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa niemieckiego z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Wybór prawa innego kraju nie powoduje pozbawienia użytkownika ochrony, jaką gwarantują mu przepisy, których zgodnie z prawem kraju, w którym ma on swoje stałe miejsce pobytu, nie można wyłączyć w drodze umowy (zasada wyboru korzystniejszego przepisu).

Zgłoszenie gwarancyjne: Naprawy gwarancyjne na terenie Polski wykonywane są wyłącznie przez Centralny serwis elektronarzędzi Bosch. W przypadku stwierdzenia wady narzędzia wraz z wymienionymi wyżej dokumentami należy przekazać do punktu sprzedaży lub przesłać (na koszt i ryzyko odbiorcy) poprzez internetowe zlecenie naprawy dostępne na www.bosch-professional.pl/serwis-online

Adres serwisu: Centralny serwis elektronarzędzi
ul. Jutrzenki 102/104; 02-230 Warszawa

Informacje o naprawach:

email: bsc@pl.bosch.com

tel.: (22) 715 44 50, (22) 715 44 60

www.serwisbosch.com

Robert Bosch Power Tools GmbH
70738 Stuttgart
Niemcy